

Informativa sul tracciamento GPS del Taxi

In questa informativa descriviamo e ti forniamo ulteriori informazioni su come raccogliamo ed elaboriamo le tue informazioni personali tramite il dispositivo GPS installato a bordo del taxi, quando utilizzi i nostri servizi radiotaxi come passeggero della Cooperativa So.Co.Ta. Per informazioni personali intendiamo tutti i dati che possono essere utilizzati per identificarti, come il tuo nome o numero di telefono associato al tragitto. Per noi è importante che tu ti senta al sicuro su come gestiamo queste informazioni: adottiamo tutte le misure necessarie per proteggerle e assicuriamo che il trattamento avvenga nel rispetto delle leggi sulla privacy applicabili, incluso il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), e delle nostre politiche interne.

Chi stabilisce le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali >

Il Titolare del trattamento, che è:

La Società So.Co.Ta. società cooperativa tassisti (di seguito Cooperativa o Titolare)
Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze, Italia Telefono: 055 410133 - privacy@socota.it
So.Co.Ta. è la cooperativa dei tassisti Fiorentini che offre i servizi elencati nel sito internet:
www.4242.it

Quali dati personali sono trattati e con quali modalità >

Tutti i taxi della flotta della Cooperativa So.Co.Ta. sono dotati di dispositivi GPS per poter svolgere l'attività, ottimizzare il servizio, e garantire la sicurezza di autisti come segnalato da vetrofanie sui veicoli. Il dispositivo GPS, installato a bordo del taxi, registra e salva automaticamente i dati sul tragitto della corsa quando viaggi come passeggero. Questi dati possono contenere informazioni personali se ti rendono identificabile, ad esempio associando il tragitto al **tuo nome o numero di telefono** fornito durante la prenotazione. Il dispositivo GPS non raccoglie né elabora registrazioni audio o video, ma solo informazioni sulla posizione del veicolo.

Il dispositivo registra il percorso dal punto di prelievo alla destinazione. I dati di tracciamento non sono accessibili direttamente dal tassista e possono essere trasmessi alle autorità competenti in caso di necessità (es. indagini).

I dati GPS non vengono estratti o utilizzati se non per garantire l'organizzazione del servizio, la sicurezza degli autisti e dei passeggeri.

Non elaboriamo questi dati per scopi diversi da quelli di gestione operativa e sicurezza, come previsto dal nostro regolamento interno e dalla normativa vigente.

I dati personali raccolti tramite il dispositivo GPS (es. tragitti associabili a nome o numero di telefono del cliente) sono trattati nel seguente modo:

Raccolta:

I dati vengono acquisiti automaticamente dal dispositivo GPS installato a bordo del taxi durante il servizio, registrando il percorso dal punto di prelievo alla destinazione a intervalli regolari (Art. 1.2 del Regolamento). La raccolta avviene ogni volta che il taxi è in funzione per una corsa, associando il tragitto al numero del taxi e, potenzialmente, al cliente tramite la chiamata (es. nome o telefono forniti al centralino).

Elaborazione:

I dati GPS sono trasmessi in tempo reale o a intervalli al sistema centrale gestito dalla Cooperativa So.Co.Ta., per scopi organizzativi (es. assegnare il taxi più vicino) e di sicurezza (es. monitorare emergenze).

Non subiscono elaborazioni complesse (es. analisi predittive o profilazione), ma sono registrati come coordinate di posizione e conservati in forma grezza per il periodo necessario.

Conservazione:

I dati sono archiviati su un sistema elettronico sicuro gestito dalla Cooperativa.

La durata standard è di 30 giorni (Art. 1.2 e Conservazione dei Dati), dopo i quali vengono cancellati, salvo richieste motivate del socio o esigenze legali (es. indagini).

Accesso:

L'accesso è limitato al personale autorizzato della Cooperativa (es. Direttore Centrale, Responsabile Tecnico), come indicato nel regolamento e nelle informative. Il tassista non può accedervi direttamente.

I dati possono essere estratti solo per verificare eventi specifici (es. reclami, incidenti) .

Condivisione:

Condivisi con il fornitore tecnico nominato Responsabile del trattamento, per manutenzione del sistema GPS.

Trasmessi alle autorità (es. polizia) solo su richiesta legale formale, in conformità all'art. 6.1.c GDPR.

Cancellazione:

Dopo 30 giorni, i dati sono eliminati dai sistemi, senza possibilità di recupero, a meno che non siano stati conservati per obblighi legali o contenziosi.

Misure di sicurezza:

Trattati con strumenti informatici protetti (es. crittografia, accessi controllati), come indicato nell'Informativa Completa, per prevenire accessi non autorizzati o perdite.

Finalità principali del trattamento dati e loro basi giuridiche >

Base Giuridica: Legittimo interesse

Garantire la tua sicurezza e quella dell'autista tramite GPS e videosorveglianza.

Base giuridica: Interesse legittimo della Cooperativa (art. 6.1.f GDPR), bilanciato con i tuoi diritti.

Garantire la sicurezza e ottimizzare il servizio

Lo scopo del trattamento dei dati personali attraverso il dispositivo GPS montato a bordo del taxi è principalmente quello di ottimizzare l'organizzazione del servizio radiotaxi e garantire la sicurezza dei tassisti e dei passeggeri.

Il GPS viene utilizzato identificare il taxi più vicino, per ridurre i tempi di attesa e migliorare l'efficienza del servizio taxi. Nel trattamento a tal fine, i dati di geolocalizzazione non sono soggetti ad alcuna operazione di elaborazione diversa dalla registrazione e dalla cancellazione automatica dopo il periodo previsto.

In casi particolari, possiamo trattare dati relativi a tue specifiche richieste (es. comunicazioni su ritardi), che, in mancanza di consenso per usi aggiuntivi, saranno conservati solo per il tempo minimo necessario, come indicato nella sezione sulla conservazione.

Indagare su incidenti o rischi per la sicurezza

Potremmo trattare i tuoi dati personali se dobbiamo indagare su incidenti o rischi per la sicurezza legati al servizio. Tale trattamento può avvenire, ad esempio, in caso di reclami su un viaggio o eventi che coinvolgono la sicurezza del tassista o di un passeggero. Nel trattamento eseguito a tal fine, solo personale autorizzato dalla Cooperativa (es. Direttore Centrale o Responsabile Tecnico) ha il diritto di accedere ai dati GPS per verificarli,

Se riceviamo una richiesta da un'autorità pubblica per indagare su un sospetto reato o per esigenze di sicurezza, potremmo essere obbligati a fornire i dati di tracciamento. La base per tale divulgazione avviene sempre nel rispetto degli obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR).

Reclami

In caso di reclamo inviato dal cliente su apposito modula compilabile sul sito, i dati del PS saranno utilizzati per verificare la correttezza dell'autista nello svolgimento del servizio.

Con chi condividiamo i tuoi dati >

Destinatari dei dati

Potremmo condividere i dati con il fornitore della Centrale Radiotaxi nominato responsabile del trattamento dei dati personali che li tratta per conto della Cooperativa per le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy.

Chi sono eventuali altri Destinatari

Potremmo condividere le tue informazioni personali con le autorità, con tribunali, controparti, ecc., se necessario.

Trasferimento dei dati >

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti verso fuori dall'Unione Europea;

Per quanto tempo saranno trattati i dati >

I dati di tracciamento registrati non sono conservati più a lungo del necessario: vengono automaticamente cancellati dopo un massimo di 30 giorni, salvo che il tassista richieda l'accesso ai dati per eventi rilevanti (es. contestazioni o incidenti). In circostanze eccezionali, come indagini delle autorità competenti o obblighi legali, i tempi di conservazione possono essere prolungati esclusivamente per il periodo necessario a tali finalità, nel rispetto della normativa vigente.

Quali sono i tuoi diritti >

Diritti dell'interessato

Hai diritto di accedere ai tuoi dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, opposti al trattamento o richiederne la portabilità, come previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per esercitare questi diritti, compila il modulo "Esercizio dei diritti dell'interessato", disponibile su www.4242.it/privacy o presso la sede di So.Co.Ta., e invialo a privacy@socota.it o a So.Co.Ta., Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze. Per verificare la tua identità, ti chiederemo un documento, che sarà visionato solo per accertare la legittimità della richiesta e non sarà conservato né copiato. Riceverai risposta entro 30 giorni (prorogabili a 60 per complessità).

Reclamo all'Autorità Garante

Puoi proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali se ritieni che il trattamento violi il GDPR:

- Email: protocollo@pec.gdgp.it
- Sito: www.garanteprivacy.it

Modifiche all'informativa

So.Co.Ta. si riserva di aggiornare questa informativa. Le modifiche rilevanti saranno comunicate tramite avviso sul sito www.4242.it